

LA ADMINISTRACIÓN EN LAS MICROEMPRESAS FAMILIARES DEDICADAS A LA EXPORTACIÓN DEL “ORO VERDE”

Ramírez Castillejo Rosa Isela¹, Marrón Ramos Domingo Noé²,
López López Ulises Amilcar³, Ramírez Castillejo Griselda⁴, Ayala Bernal Francisco Javier⁵

¹Licenciada en Administración de Empresas Turísticas, estudiante de la Maestría en Ingeniería Administrativa del TecNM/campus Cuautla, m21680067@milpaalta.tecnm.mx, 7351222242, Libramiento Cuautla-Oaxaca S/N, Col. Juan Morales, C.P. 62826, Yecapixtla, Morelos.

²Maestro en Ciencias, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Milpa Alta, Independencia Sur No. 36, Col. San Salvador Cuauhtenco, C.P. 12300, Milpa Alta, CDMX, México, dmarrón22@hotmail.com

³Ingeniero en Mecatrónica, estudiante de la Maestría en Ingeniería Administrativa del TecNM/campus Cuautla, m21680052@milpaalta.tecnm.mx, 7351222242, Libramiento Cuautla-Oaxaca S/N, Col. Juan Morales, C.P. 62826, Yecapixtla, Morelos.

⁴Maestra en Mercadotecnia Estratégica, Instituto Tecnológico Nacional de México/ campus Tláhuac, Departamento de Ciencias Económico Administrativas, Av. Estanislao Ramírez # 301, Colonia Ampliación Selene, C.P. 13430, Tláhuac, CDMX, México, griselda.ramirez@ittlahuac.edu.mx

⁵Ingeniero en Electrónica, Tecnológico Nacional de México/ Campus Tláhuac, Departamento de Eléctrica Electrónica, francisco.ayala@tlahuac.tecnm.mx, 5841-0560 Av. Estanislao Ramírez # 301, Colonia Ampliación Selene, C.P. 13430, Tláhuac, CDMX, C.P. 13430.

Resumen-- En este artículo se llevó a cabo descripción y estructuración de la información bibliográfica de las investigaciones realizadas anteriormente, sobre la situación actual de la forma de trabajo de las microempresas familiares exportadoras de aguacate en la zona Norte del estado de Michoacán de Ocampo, en relación a la falta de la administración sus procesos y demás características que toda empresa debe tener para ejecutar sus demás planteamientos y sobre todo lograr una estabilidad productiva, económica y la presencia. en el comercio internacional.

Lo anterior conlleva, a identificar los beneficios que va a dejar la implementación administrativa a las familias de estas organizaciones como son: la presencia de las microempresas en el ramo empresarial durante generaciones tras generaciones, el contribuir constantemente con la generación de empleos, la estabilidad económicas tanto de los dueños de la microempresas familiares como la de sus trabajadores, mediante una educación administrativa que se va dando espontáneamente al aplicar los procesos de administración adecuadamente y al introducir las tecnologías en el área técnica y administrativa en este tipo de sociedades exportadoras de aguacate.

Palabras Clave-- Microempresas familiares, administración, exportación.

Abstract-- In this article, a description and structuring of the bibliographic information of the previously carried out investigations was carried out, on the current situation of the way of working of the avocado exporting family

micro-enterprises in the northern zone of the state of Michoacán de Ocampo, in relation to the lack of administration, its processes and other characteristics that every company must have to execute its other approaches and above all achieve productive, economic stability and presence. in international trade

The foregoing led to identifying the benefits that the administrative implementation will leave to the families of these organizations, such as: the presence of microenterprises in the business sector for generations after generations, constantly contributing to the generation of jobs, economic stability both the owners of the family microenterprises and their workers, through an administrative education that is given spontaneously by applying the administration processes properly and by introducing technologies in the technical and administrative area in this type of avocado exporting companies.

Key words-- family microenterprise management, export.

INTRODUCCIÓN

El tema de la administración de las microempresas familiares surge en julio de 1997 en el hilo actual de los eruditos debido a la jerarquía que este tipo de agrupaciones poseen internamente en las estructuras de producción de las economías, tanto desarrolladas como en vías de desarrollo. En consecuencia, conseguir que un negocio subsista en el tiempo no es una tarea fácil, es por ello, que los nuevos emprendedores, son personas reflexivas que realizan grandes esfuerzos para que un negocio perdure.

Una de las actividades más rentables en México es la producción del aguacate para exportación, por lo que, para muchas familias en el Estado de Michoacán, se han integrado a la rama empresarial de manera informal al no contar con una organización de trabajo, es decir, con una administración, que les ayude a obtener beneficios fiscales al facturar cada compra para comprobar sus gastos ante el Sistema de Administración Tributaria con la finalidad de llevar un mayor control de sus finanzas, de forma eficaz al poder corregir errores de gestión administrativa, y así mismo, lograr enmendar posibles desviaciones económicas.

Lo procedente se realizó a través del estudio de la metodología documental-descriptiva, con el fin de avanzar en los procesos para conseguir a corto y/o mediano plazo que las microempresas exportadoras de aguacate en el estado de Michoacán, logren con la implementación de la administración, crecer en el mercado y sigan generando empleos en la localidad, pero como microempresas formales.

PROBLEMAS QUE RESOLVER

El estado de Michoacán es conocido estadísticamente a nivel nacional y mundial como el productor número uno en producción de la fruta de aguacate, en donde la gran mayoría de productores son considerados empresarios familiares, por lo tanto, este tipo de agrupaciones se fundamentan en los valores de la familia, dejando a un lado los criterios económicos [1], por ello, hoy en día se presenta la problemática que en este tipo de negocios no existen los protocolos familiares “son los que se regulan las relaciones entre la familia y la empresa con la finalidad de consolidar la continuidad de la familia a lo largo de sus sucesivas generaciones” [2], con su ausencia se da así la falta de profesionalización de la empresa, la repetición del modelo de negocio del fundador o la falta de impulso de la digitalización. Por lo tanto, las ventajas de la presencia de un protocolo familiar son necesarias para no confundir los recursos de la empresa con los recursos de la familia y de igual manera “aplicar las deducciones que pueden disminuirse de los ingresos obtenidos para pagar menos impuestos”. [3] Situación no presente en el negocio, lo cual origina menos ganancias.

OBJETIVO GENERAL

- Analizar por el método documental-descriptivo la importancia de la administración en las microempresas familiares exportadoras de aguacate en el estado de Michoacán.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir lo que son las microempresas familiares para determinar sus características.
- Describir los tipos procesos administrativos que se utilizan en las microempresas.

- Explicar el funcionamiento de las empresas familiares dedicadas a la exportación del oro verde en el estado de Michoacán.
- Determinar los beneficios a nivel nacional derivados de la exportación del aguacate.
- Dar a conocer los elementos de la importancia de la administración en las microempresas exportadoras de aguacate en el estado de Michoacán.
- Interpretar la información real del funcionamiento de las microempresas exportadoras de aguacate.
- Analizar mediante el método documental-descriptivo la importancia de la implementación administrativa como protocolos familiares en este tipo de microempresas.

METODOLOGÍA

La presente investigación, se desarrollará con base en el método descriptivo y a partir de un encuadre de consultas de documentos que tiene como finalidad comprender las realidades construidas, interrelacionadas y dependientes de los demás significados de las actuaciones de las personas y su percepción ante las acciones que llevan a cabo en las microempresas familiares.

Los beneficios principales de este enfoque son la profundidad en el análisis, la riqueza interpretativa que busca contextualizar el fenómeno estudiado y no la generalización de los resultados. Esta metodología accede a construir nuevas categorías de estudios y explicación a partir de la información recopilada, que pueden ser manipuladas y examinadas a profundidad en próximos estudios.

Considerando lo anterior se da continuidad a la aplicación del diseño de investigación documental. En este sentido, el método utilizado para recolectar la información fue la búsqueda bibliográfica en bases de datos de artículos registrados por lo que es una manera eficaz de indagar y conocer la situación actual de un área del conocimiento. Lo anterior ayudo a profundizar el enfoque administrativo el cual está dirigido a toda actividad humana por lo que se acentúa la información en la búsqueda de la aplicación de la administración en las microempresas de aguacate.

MARCO TEÓRICO

En esta parte de la investigación se precisa y organiza los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones completas, con la finalidad de delimitar el área de búsqueda documental-descriptiva sobre la administración en las microempresas familiares las cuales se definen como: las empresas que “están en manos de uno o más miembros de un mismo grupo familiar y que existe la intención de que la empresa siga en propiedad de la familia” [4], y su administración “que

hace referencia al proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales” [5].

Por consiguiente, es importante conocer los antecedentes del aguacate, su domesticación surgió en la región Mesoamericana alrededor del año 5000 antes de cristo, y en el año de 1935 se reveló el aguacate Hass que en náhuatl significa testículo probablemente debido a su semejanza con dicho órgano del cuerpo humano masculino, convirtiendo así a la Meseta Tarasca en la tierra del aguacate y este fruto es la fuerza económica de la región elevando las condiciones de vida de sus pobladores al colocarlos con un pujante comercio mundial aguacatero. [6]

Prosiguiendo con el desarrollo de la investigación, se dice que México es el productor número uno de aguacate Hass lo que lleva a que las microempresas familiares dedicadas a la exportación de aguacate en el estado de Michoacán formen parte del 92% de microempresas en México y de la generación de empleos y del valor agregado de la economía del país. [7]

JUSTIFICACIÓN

Antes de empezar a describir las razones de la importancia de esta investigación es conveniente dar a conocer que la primera organización humana conocida es la familia, por lo que la empresa familiar es el tipo de organización empresarial más longeva, asimismo, este tipo de organizaciones son importantes para la economía de los países y el éxito de éstas se refleja en el crecimiento de las naciones. [8] Por lo que si se indaga a nivel internacional y nacional existen varias asociaciones que se encargan de orientar a las compañías de propiedad familiar [9], pero quienes acuden a este tipo de asociaciones o de consultorías son las microempresas que ya tienen una estructura organizacional o miembros que cuentan con una preparación académica profesional, pero de acuerdo a los estudios bibliográficos que se han consultado sobre este tema de las microempresas familiares dedicadas a la exportación del aguacate se ha identificado que en su mayoría son micro organizaciones se han formado por la oportunidad que se ha dado de manera repentina y acelerada en el cultivo de aguacate; llegado a este punto, la investigación se enfoca a dar una solución a la problemática presente en dichas microempresas.

Por lo que se empezará por ver, de acuerdo a la indagación metodológica documental-descriptiva que se tiene que analizar la forma de que las sociedades familiares adopten la aplicación de la administración en las microempresas exportadoras de aguacate en la zona norte del estado de Michoacán, lo cual dejaría como beneficios labores al asignar tareas específicas a los miembros para que trabajen en función a las necesidades de la empresa conllevándolos a compromiso y lealtad

laboral, lo cual les permitirá el desarrollo de su estructura organizacional que a su vez les va a impactar en lo financiero, ya que se va a definir a la persona o área de la empresa que se encargue de aplicar la deducción de los gastos que se realizan durante el año, siempre y cuando estos sean estrictamente indispensables para realizar sus actividades.

Socialmente seguirán beneficiando a otras familias al seguir generando empleos y haciendo sentir a los trabajadores externos como parte de su familia.

Éticamente con el desarrollo de la administración en las microempresas familiares de aguacate se va a lograr disminuir o eliminar a un mediano plazo los conflictos familiares al implementar un protocolo familiar al regular a relaciones familiares, es decir, al asignar responsabilidades específicas a cada miembro, lo que ayudará a continuar y garantizar la viabilidad de la empresa.

DESARROLLO

Para dar inicio al desarrollo se empezará por realizar una investigación de tipo documental con una dirección descriptiva en donde es necesario describir para entender todo el desarrollo lo que es una microempresa según autores por lo que a continuación se presenta la siguiente tabla No.1 se dan a conocer las diferentes definiciones de empresas familiares según autores:

Tabla1: Conceptos de Empresas Familiares (Lenix Margarita Omaña Guerrero)

Autor	Definición
Leach (1993)	La empresa familiar es aquella que está influenciada por una familia o por un vínculo familiar. En el caso más evidente, la familia como entidad puede controlar efectivamente las operaciones de la empresa porque posee más del 50% de las acciones o porque miembros de la familia ocupan importantes posiciones en la gerencia
Serna y Suárez (2005)	Las empresas familiares son organizaciones económicas (consideradas independientemente de su persona jurídica), donde su propiedad, control y dirección descansan en un determinado núcleo familiar con vocación de ser transmitida a otras generaciones

Donnelley (1974)	Se considera a una empresa familiar cuando ha estado íntimamente identificada por lo menos durante 2 generaciones con una familia, y cuando esta liga ha ejercido una influencia mutua sobre la política de la compañía y sobre los intereses y objetivos de la familia
Gallo (1995)	La empresa familiar es aquella en la que 1 o 2 familias poseen más del 50% de la propiedad de la empresa, existen miembros de la familia ocupando cargos directivos y/o ejecutivos en la empresa y los miembros de la familia consideran que esa empresa va a ser transferida a las siguientes generaciones
Kajihara (2004)	Una empresa familiar es aquella que cumple con 2 requisitos fundamentales: en cuanto a la propiedad, todas o al menos la parte proporcional que permita mantener el control de la organización deben pertenecer a 2 o más miembros de una familia; y en segundo lugar, sin restarle importancia, la empresa familiar es aquella en la que al menos 2 de los miembros de la familia están involucrados en el funcionamiento de la misma

Avanzando en el tema, las definiciones de la tabla No.1 ayudaron para identificar de forma más clara y precisa las características de las microempresas, las cuales se presentan a continuación:

- a) Mantienen un marcado estilo autocrático de dirección, que las hace resistentes a los cambios.
- b) Muchos miembros de la familia, ocupan cargos directivos.
- c) Se aprecia una excesiva rigidez en la superioridad, lo que impide el desarrollo de otras personas para accederá puestos claves.
- d) La experiencia aparece como un valor casi irremplazable y motivo de escasa discusión.
- e) No se admite el cuestionamiento del poder.
- f) Se valora mucho más la fidelidad que la habilidad del recurso humano.
- g) Tienden a familiarizar todas las relaciones, incluyendo las que existen con proveedores y clientes.

- h) Los antepasados surgen, en ocasiones, como mitos intocables y altamente idealizados. [10]
- i) Establecen la estructura de la empresa en función a la estructura de la familia.
- g) No profesionalizan la empresa, es decir, no cumplen con un organigrama, no piensan en la sucesión.
- k) No prevén situaciones que amenazan a la empresa.

A continuación, se cita los tipos de administración aplicados en las microempresas: Para lo cual antes se planteó la siguiente pregunta, ¿Las microempresas llevan a cabo las funciones del proceso administrativo planeación, control y toma de decisiones enfocadas a la innovación, para la satisfacción del cliente y su permanencia en el mercado? Dando como respuesta de acuerdo al análisis de textos académicos y las características con la se dirigen la microempresa se encontró que un gran porcentaje de este tipo de organizaciones no implementan los procesos administrativos, que según Fayol : el acto de administrar implica planear: es la función administrativa que determina anticipadamente cuales son los objetivos que deben alcanzarse y que debe hacerse para alcanzarlos, organizar,: consiste en dotar al organismo de elementos necesarios para su funcionamiento a través de operaciones típicas a saber, las funciones técnicas, financieras, contables, comerciales, de seguridad y administrativa. dirigir: la forma de influir interpersonalmente de forma que los subordinados obtuviesen el éxito de los objetivos organizacionales mediante una buena supervisión, comunicación y motivación, y controlar: el proceso de regular actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa" [11], y referente a la toma de decisiones lo dejan como responsabilidad del dueño, dando como resultado la limitante de crecimiento de la organización.

Enseguida se presenta la Figura No.1 del proceso administrativo:



Figura 1. Proceso Administrativo [12]

Llegados a este punto, se identificó que el proceso administrativo se define como una consecución de fases

o etapas a través de las cuales se lleva a cabo la práctica administrativa. Algunos autores como Henry Fayol, que estudian dicho proceso lo han dividido de acuerdo con su criterio en tres, cuatro, cinco o seis etapas, pero sólo se refieren al grado de análisis del proceso, ya que el contenido es el mismo que manejan todos. Por eso, en la actualidad, la división cuatripartita, de cuatro fases, es la más aceptada universalmente: planeación, organización, dirección y control. [13]

Continuando con el tema, la toma de decisiones abarca las funciones administrativas e, es decir, la planeación, organización, dirección y control, así es la forma en que se mejora la productividad y se cumplen los objetivos de la empresa con la buena toma de decisiones, concluyendo que son parte de la buena administración de la empresa.

Vamos a tratar ahora, de acuerdo a la información bibliográfica la forma del funcionamiento de las microempresas en la zona Norte del estado de Michoacán dedicadas a la exportación del aguacate, para ello se acentúa el concepto de exportación: “se define como la venta de productos producidos en un país para residentes de otro” [14], a continuación en la Tabla 2 de la forma que se debe de trabajar si se aplica la administración y la forma de como en la realidad se trabaja en este tipo de microempresas exportadoras.

Funciones de microempresas según autor Mush.	Funciones de microempresas exportadoras de aguacate en Michoacán.
Carecen de un plan de negocios.	Establecen la estructura de la empresa, con base a la estructura de la familia.
Requieren asesoría en todas sus áreas.	Los empleados muchas veces no son remunerados ya que se consideran hijos de familia todavía.
Carencia de conocimientos técnicos, tecnológicos y administrativos.	El manejo de las técnicas de producción es relativamente sencillo y con un nivel de esfuerzo manual.
Carecen de capital y por lo tanto sus fuentes de financiamiento son escasas.	Los trabajadores poseen bajos niveles de educación académica, y no utilizan la tecnología adecuadamente.
Se requiere de constancia y perseverancia en el personal.	En este tipo de empresa no colaboran todos los integrantes de la familia

Sus trámites en el sector público son mínimos.	Confunden los recursos de la empresa con los recursos de las familias, ya que estas empresas están constituidas como personas físicas y a nombre de quien está el cheque, cree que el dinero es de él, y no tienen la cultura administrativa para separar los gastos de la empresa con la de la familia.
Tienen competencia desleal y integrantes con conflicto de intereses.	No establecen los acuerdos por escrito.
No deducen impuestos de la obtención de recursos materiales.	No obtienen beneficios fiscales.
Se enfrentan a grandes empresas. [15]	No trabajan con profesionalismo, al no contar con una estructura organizacional formal, no piensan en la sucesión legalmente.

De acuerdo a lo anterior y con las funciones que se ven de la microempresa en general en la tabla 2, y las funciones que realizan la gran parte de las microempresas exportadoras de aguacate, se logra ver que existen una gran similitud, por lo que de acuerdo a lo que se indago en los textos enfocados a los temas las microempresas exportadoras de aguacate ellas cumplen con las normas del manejo Fitosanitario y de Movilización del aguacate que establecen La Secretaría de Agricultura, es una Dependencia del Poder Ejecutivo Federal y el Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria, el trabajar con dichas secretarías no las exime de que estén consideradas microempresas familiares informales que en cualquier momento pueden perder su capital o terminar con relación de exportación por no contar con un proceso administrativo bien estructurado. Surge a aquí la reflexión de concientizar a las microempresas exportadoras del aguacate a ser parte de las microempresas formales.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los beneficios a nivel Nacional que han estado dejando las microempresas familiares dedicadas a la producción y exportación del aguacate en estado de Michoacán de Ocampo de acuerdo a cifras del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática correspondientes al trimestre octubre a diciembre de 2021 presenta el siguiente incremento:

- Un incremento de 192.9 mil personas en la Población Económicamente Activa, elevándose a 2.2 millones.

- La población ocupada fue de 2.1 millones de personas, reportando un aumento de 183.1 mil.
- Las personas ocupadas en micro negocios aumentaron en 22.8 mil, específicamente los que cuentan con establecimiento para operar, 36.3 mil personas.
- La población subocupada aumentó en 11.1 mil, al pasar de 276 a 287.1 mil. [16]

Lo anterior es un gran beneficio que de acuerdo a la información que existe de otro tipo de microempresas familiares, son pocas las que aun cuando no cuentan con un proceso administrativo en su organización logran impactar en ese porcentaje en cuanto a economía y generación de empleos, siendo así, un motivo de gran peso para trabajar en la educación administrativa.

El uso de la administración en toda organización es de gran importancia al ver los beneficios que trae al implementarla en cualquier tipo de empresa, y sobre todo en las microempresas familiares de exportación de aguacate, ya que les va ayudar a trabajar con una estructura organizacional basada en el pleno conocimiento de su administración.

De igual manera otro beneficio que dejará el uso de la administración en las microempresas familiares de aguacate es la efectividad del uso de la tecnología con los esfuerzos del recurso humano al ocupar eficientemente los implementos tecnológicos y administrativos al reducir impuestos de la adquisición de recursos materiales para la ejecución de actividades, dando como resultado el mejoramiento constante en las microempresas de aguacate.

CONCLUSIONES

Concluyendo en la investigación se habla de la visión de administración en las microempresas exportadoras de aguacate, haciendo referencia por una parte, a la trascendencia que tiene en mente la persona que encabeza la organización familiar, quien a su vez, para garantizar el triunfo de la microempresa deberá asegurarse de ampliar el mensaje a todos sus miembros y empleados que no pertenezcan a la familia, usando para ello, una educación administrativa que presencie una enseñanza consecuente, permanente y práctica, acorde con el contexto administrativo. Lo cual conlleva, a una idea clara que consolida la necesidad de una visión para el sostenimiento, especialmente a largo plazo, de las microempresas familiares exportadoras de aguacate en la zona Norte del estado de Michoacán, logrando así con esta aseveración que se entienda el concepto administración el cual abarca una serie de procesos que en un futuro va a ayudar a la estabilidad y trascendencia de las microempresas exportadoras de aguacate.

A partir de lo anterior también será posible percibir los beneficios económicos que van a traer consigo este tipo de microempresas a las familias del estado de Michoacán,

y para la economía del estado en general y sobre todo a ellas mismas al conseguir la estabilidad de exportación y de igual manera al aplicar la administración a este tipo de organizaciones se va a trabajar con más normas que ayudarán a que en la zona Norte de Michoacán se siga produciendo aguacate de calidad al implementar otros proyectos que les favorezcan a crecer empresarialmente.

Teniendo como resultado que el mejoramiento continuo siempre beneficiará a toda organización, y esto a su vez va dar un alcance de crecimiento empresarial y financiero a las microempresas familiares dedicadas a la producción y exportación del aguacate.

Bibliografía

- [1] Aguirre Bejar, E. E. (2018). «El aguacate: el gran oro verde,» p. 5, 28 Noviembre 2018. <https://www.univa.mx/zamora/wp-content/uploads/sites/3/2019/07/articulo-el-aguacate.pdf>
- [2] Bañegil Palacios, T. M., Hernández Linares, R., & Barriuso Iglesias, C. (2012). El protocolo familiar y sus instrumentos de desarrollo en las empresas familiares. (U. d. Algarve, Ed.) (8), 139-150., de <https://www.redalyc.org/pdf/3887/388743870015.pdf>
- [3] Trillo, F. H. (2017). Sistema tributario. Ciudad de México, México. https://www.canva.com/design/DAEsR-eF3NI/mD58B4D11GcTzqlxWWT_dw/edit?category=tACFahzNhT4
- [4] Torres, G. (2011). Administración y Gestión de la Empresas Familiares. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5190/torresadministracionygestionempresasfamiliares.pdf
- [5] CHIAVENATO, I. (2004). Introducción a la teoría general de la administración (7ma ed., Vol. 736). (N. Islas López, Ed.) Ciudad de México, Cuajimalpa, México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalvert%20o.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- [6] Fernandez Hernandez , V. (2021). Google academico. file:///C:/Users/ulises/Downloads/Aguacate_Has_s_el_oro_verde_de_Michoacan.pdf
- [7] S. d. (2010). Microempresas. Ciudad de Mexico, Mexico. de <http://www.2006->

- 2012.economia.gob.mx/mexico-emprende/empresas/microempresario
- [8] Leach, P. (2010). Empresa Familiar. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica. de <https://www.marcialpons.es/libros/la-empresa-familiar/9789506415594/>
- [9] Salazar Nava, G. (24 de Enero de 2005). Empresas Familiares.de <http://www.biblioferrersalat.com/media/documentos/Curso%20Introduccion%20EF%20Guillermo%20Salazar.PDF>
- [10] MUCCI, O. O. (2003). Empresas familiares:caracteristicas y roles. de http://nulan.mdp.edu.ar/1360/1/01211_b.pdf
- [11] Cordoba Ramirez, C. (2015). Fundamentos de administración (Tercera ed.). Bogota: Ecoe Ediciones. de file:///C:/Users/ulises/Downloads/Fundamentos_de_administracion.pdf
- [12] Bernal Torres, C. A., & Sierra Arango, H. D. (2008). Proceso administrativo para las organización del siglo XXI. (M. F. Castillo, Ed.) Pearson Educación. de: [http://aulavirtual.iberamericana.edu.co/recursos/el/documentos_para-descarga/1.%20Bernal,%20C.%20Sierra,%20H.%20\(2008\).%20El%20Proceso%20Administrativo%20para%20las%20organizaciones%20del%20siglo%20XX.pdf](http://aulavirtual.iberamericana.edu.co/recursos/el/documentos_para-descarga/1.%20Bernal,%20C.%20Sierra,%20H.%20(2008).%20El%20Proceso%20Administrativo%20para%20las%20organizaciones%20del%20siglo%20XX.pdf)
- [13] May Oseo, J. A., & Romero Hurtado, D. G. (2021). Temas de Administración. Trabajos digitales, de https://www.cecytcampeche.edu.mx/BibliotecaVirtual/6toSemestrePropedeutico/06_PROP_Temas_de_Administracion_2do_parcial.pdf
- [14] Valero, G., & Rueda, G. (24 de 11 de 2016). La internacionalización de las empresas exportadoras. Revista Lebre, 127-147 de <///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaInternacionalizacionDeLasEmpresasExportadorasEst-6069733.pdf>
- [15] Medina, G. I., & Medina, G. (2013). Administración básica para grandes empresas. UNAM, Facultad de contaduría y administración, Ciudad de México,de http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/0700377/0700377_A1.pdf
- [16] INEGI. (2022). Encuesta nacional de ocupación y empleo de michoacán de ocampo cuarto trimestre. ciudad de México, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/enoe_ie/enoe_ie2022_02_MI_CH.pdf

ROL DE CONTRIBUCIÓN	AUTORES
Conceptualización Investigación Escritura - Preparación del borrador original Escritura- Edición	Lic. Rosa Isela Ramírez Castillejo
Investigación Visualización	M. en C. Domingo Noé Marrón Ramos Ing. Ulises Amilcar López López
Escritura- Revisión y edición	Mtra. Griselda Ramírez Castillejo
Estructura- Revisión de datos bibliográficos	Ing. Francisco Javier Ayala Bernal