



IPSUMTEC

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO / I.T. DE MILPA ALTA, MÉXICO

latindex

Edición Especial

"Maestro José Luis López Galván"

TecNM Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez

enero - junio 2023

Vol. 6 No. 1



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TecNM

®



DIFUSIÓN VÍA RED DE CÓMPUTO

IPSUMTEC

ISSN: 2594 - 2905

IPSUMTEC, Año 2023 y número de la Publicación 6, Vol. 6/No. 1, enero – junio 2023, periodicidad de la publicación semestral, publicada y editada por el Tecnológico Nacional de México dependiente de la Secretaría de Educación Pública, a través del Instituto Tecnológico de Milpa Alta, Arcos de Belén Núm. 79, piso 2, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México, Tel. 5536011000 Ext. 65064, d_vinculacion05@tecnm.mx, Editor Responsable Ing. Eligio Martínez Carrillo. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04 – 2019 – 010913561800 – 203, ISSN: 2594-2905, ambos son otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Responsable de la última actualización de este número Ing. Arístides Caballero Alfaro, puesto encargado de Centro de Información del Instituto Tecnológico de Milpa Alta, Calle Independencia Sur, Número 36, Colonia San Salvador Cuauhtenco, C.P. 12300, y Población Milpa Alta. Teléfono (55) 58 62 37 57, fecha de término de la última actualización 17 de diciembre de 2021. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Tecnológico Nacional de México/ I. T. De Milpa Alta.

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



RESEÑA DE LA REVISTA IPSUMTEC



A través de estos años de vida, la revista IPSUMTEC ha hecho esfuerzos para alcanzar el reconocimiento internacional, por ejemplo, después de múltiples y consistentes gestiones se ha logrado:

1. La formación del Comité Editorial y Comité Corrector de Estilo, con un total de 22 colaboradores, integrados por profesionales de las diversas disciplinas incluyendo profesores con grados académicos como Maestría y Doctorados.
2. La formación del Comité de Arbitraje, con un total de 37 colaboradores, integrados por profesionales con grado de maestría (22%) y con grado de doctorado (78%); además, el comité de arbitraje el 60% cuenta distinción PRODEP y el 35% cuenta distinción SNI.
3. Asignación del número Normalizado Internacional de Publicaciones Serias (ISSN), de forma virtual.
4. Aceptación en el catálogo y directorio del Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina y el Caribe (Latindex), aceptación en LatinREV (Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades), de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, con sede en Argentina y también incluida en Directory of Research Journals Indexing (DRJI), aprobado por la Junta Asesora de A.R. Burla College, India; Spiru Haret University, Bucharest, Romania; y Federal University of Rondonia, Brazil; además está incluida en Incluida en ROAD, the Directory of Open Access Scholarly Resources (ISSN International Centre, Francia).
5. Forma parte en el repositorio del Servicio de Información y Bibliotecas Universitarias (HIBS) de La Universidad de Ciencias Aplicadas de Hamburgo, ubicada Hamburgo, Alemania y también está incluida en la Biblioteca de Revistas Electrónicas, Electronic Journals Library EZB, de la Universidad de Ratisbona (Universität Regensburg), que ostenta con el "título de Patrimonio de la Humanidad de UNESCO", situada en la ciudad de Ratisbona, en el centro-este del estado federado de Baviera, Alemania. Además, fue adherida en el servicio de información especializada de Matemáticas, el cual es parte de los Servicios de información Especializada para la Ciencia de la Fundación de Investigación en Alemania. También ha sido adherida al repositorio de la Universidad Ruprecht Karl de Heidelberg, dicha Institución es la más antigua de las alemanas, se creó en el año 13861 en la ciudad de Heidelberg, Baden- Wurtemberg. Igualmente, fue adherida al Centro de Ciencias Sociales de Berlín, también conocido por sus siglas en alemán WZB, es un instituto de investigación de renombre internacional para las ciencias sociales, la institución de este tipo más grande de Europa no afiliada a una universidad. Según el número de premios nobel afiliados a la universidad al tiempo del anuncio del premio, Heidelberg está ubicada en el primer lugar en Alemania, 4.^a en Europa y 13 en el mundo en 2008. Desde el año pasado, forma parte del Índice de revistas científicas de Eurasia (ESJI) el cual reúne en su base de datos las revistas científicas más importantes de Europa y Asia, que publica las investigaciones más autorizadas y relevantes. Además, acaba de ser incluida en la Base de datos EuroPub, cuya sede se encuentra en Bolton, Inglaterra. Europub es el Directorio de Revistas Académicas y Científicas. Londres, Reino Unido.
6. Actualmente IPSUMTEC ha sido adherido en Livre! De Brasil. Livre! es el portal desarrollado por la CNEN - Comisión Nacional de Energía Nuclear, a través del CIN - Centro de Informaciones Nucleares de Brasil. Livre! Ayuda a facilitar la identificación y el acceso a revistas electrónicas de libre acceso en Internet. Las revistas incluyen publicaciones científicas, revistas de divulgación científica y boletines técnicos.

SEMBLANZA JOSÉ LUIS LÓPEZ GALVÁN



- Fecha y Lugar de Nacimiento: Santa Bárbara Chihuahua. 14 de Sep.1956.
- Es Ingeniero Industrial por el Instituto Tecnológico de Cd. Juárez Tiene estudios de Maestría en Ingeniería Industrial por el mismo Instituto.
- Maestría en Administración por la Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Diplomado en Desarrollo Gerencial por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Cd. Juárez.
- Diplomado en Formación de Competencias Docentes por el Instituto Politécnico Nacional.
- Ha ocupado diversos puestos Administrativos y Académicos en diferentes instituciones de educación superior como el ITCJ, Universidad Autónoma de Chihuahua e Instituciones Públicas.
- Se ha desempeñado como Consultor, Instructor y Conferencista en Empresas Privadas e Instituciones públicas de reconocido prestigio. RCA Components, Advance Transformer, UACH, ITCJ, UACJ, UTCJ, ITNL, ITSNCG.
- Ha desarrollado proyectos empresariales en los temas de Planeación Estratégica, Administración para la Calidad, Liderazgo Creativo, Trabajo en Equipo, Manejo y Administración del Cambio, Servicio al Cliente, Negociación y Procesos de Toma de Decisiones, Solución de problemas.
- Fue Subdirector Administrativo del Tecnológico de Cd. Juárez. Fue miembro fundador de Grupo Consultor Juárez AC.
- Ha impartido cátedra a nivel Licenciatura y Postgrado en las maestrías del ITCJ, UACH, IT Casas Grandes, IT Cuauhtémoc.
- Es socio fundador del Grupo Axcellenge Desarrollo de Capital Humano empresa de capacitación y consultoría.
- Fue coach de desarrollo y capacitación de capital humano en La División de Ingeniería Aplicada y la División Industrial de Elko-Tech Group.
- Fue socio de proyecto de Elko-Tech Group en el cual se desempeñó como Director de Mercadotecnia y Ventas de la División Deportes. Formador de capital humano en la misma empresa.
- Participo en el desarrollo de los programas de la carrera de Ingeniería en Logística de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y de la Dirección General Educación Superior Tecnológica.
- Fue profesor en la Maestría en Estrategia Educativa y Maestría en Dirección de las Operaciones, Doctorado en Educación, de la URN.
- Actualmente profesor del programa de Maestría Ingeniería Administrativa en el ITCJ, y dicta cursos y conferencias sobre Educación Basada en Competencias
- Sus áreas de interés son; Gestión de Capital Humano, Educación, Logística y Servicio al Cliente.

COMITÉ EJECUTIVO

M. en D. F. Fátima Yaraset Mendoza Montero
Directora General de la Revista

Dr. Arturo González Torres
Director Ejecutivo de la Revista

Dra. Vianey Ríos Romero
Coordinación Editorial de la Revista

Dra. Claudia Carolina Lacruhy Enríquez
Coordinación Corrección de Estilo de la Revista

Dra. María Luisa Pereira Hernández
Coordinación de Edición de la Revista

COMITÉS REVISTA IPSUMTEC

Comité Corrector de Estilo

Dra. Gloria Paola Soria López -- Universidad de Londres, Campus Querétaro
M.B.A. Patricia Ivonne Verduzco Ramírez -- Tecnológico Nacional de México /I. T. De Tláhuac III
Dra. Guadalupe González Romero -- Universidad Autónoma de Sinaloa
M. E. Sonia Adolfo Duran -- Universidad de la República Mexicana
Dra. Regina Cruz Jiménez -- Tecnológico Nacional de México /I. T. De Milpa Alta II
Ing. Joaquina Villegas Castillo -- Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
M.I. Jesús Antonio Flores Zamorano -- Tecnológico Nacional de México/I. T. De los Mochis
M.G.P. Antonio Hernández Martínez -- Universidad del Valle de México
M. G.T.H. Irán González Falcón -- Universidad de la República Mexicana
M.G.P. Raúl Pierre Cigarroa Gómez -- Universidad del Valle de México
Dr. Eduardo Tapia Flores – Centro Panamericano de Estudios Superiores

Comité de Edición

Dra. Elba Fiorella Gómez Cestagalli – Particular
Dr. Oscar Palacio León -- Universidad Militar Nueva Granada
M. A. Ruth Rodríguez Cuellar -- Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
Ing. Yearim Medina Molina-- Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
Dra. María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga -- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
M. E. Lilian Ivette Gutiérrez Moreno -- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
M. G.T.H. Estefania Monserrat Meraz Ponce -- Universidad de la República Mexicana
M.C. Andres Alberto Jacobs -- Universidad del Valle de México
M.E. Ricardo García Parada -- Tecnológico Nacional de México/I. T. De Chihuahua II
M. E. Victor Villar Laguna -- Instituto Politécnico Nacional
Dr. Javier Ríos Gómez -- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán
CECYTE 33/ el Consejo Internacional de Ciencia y Tecnología Disruptiva AC

Equipo de Apoyo

Ing. Oziris Itzel Rojas Martínez
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
Ing. Diana González Oran
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
Rodrigo Ayala López
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta

Finanzas

Responsable Website IPSUMTEC

Diseño Gráfico

Comités Revista IPSUMTEC

Comité de Arbitraje

Dra. Sabrina Patricia Canedo Ibarra
Universidad Virtual del Estado de Michoacán
Dra. Martha Susana Brauer Aguilar
Secretaría del Medio Ambiente de la CDMX
Mtro. Flavio Suárez Muñoz
Universidad Tecnológica de la Construcción (UTECC)
Dr. Ariel Gutiérrez Ortiz
Facultad de Comercio Exterior de la Universidad de Colima
Dr. Víctor Manuel Martínez Rocha
Universidad Politécnica de Victoria
Dra. Edelmira Fernández Ramírez
Universidad Alfa Lambda
Dra. María de Lourdes Vázquez Arango
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca
Dr. Ulises Martínez Contreras
Tecnológico Nacional de México Campus Cd. Juárez
Dra. Ma Soledad Castellanos Villarruel
Universidad de Guadalajara/ Centro Universitario de la
Ciénega
Dr. Armando Longoria de la Torre
Tecnológico Nacional de México/I. T. De La Laguna
Dr. Juan Lira Uribe
Independiente
Dra. Ana María Cárabe López
Universidad Autónoma de Guerrero
Dra. Francisca Silva Hernández
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Dra. Teresa Ivonne Castillo Diego
Universidad Veracruzana
Dr. Eduardo Rafael Poblano Ojinaga
Tecnológico Nacional de México/I. T. De La Laguna
Dr. Arturo Rojas Acosta
Universidad de la Costa
Mtro. Diego Emiliano Jiménez González
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
Dr. José Luis Susano García
Universidad Autónoma de Guerrero
Mtro. Francisco Agustín Poblano Ojinaga
Tecnológico Nacional de México/I. T. De La Laguna

Mtra. Elva Rosaura Pineda Armendáriz
Tecnológico Nacional de México/I. T. De La Laguna
Mtra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaque
Universidad Peruana Unión
Dra. María del Rosario Landín Miranda
Universidad Veracruzana
Dra. Fabiola Peña Cárdenas
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Dr. Gilberto Mercado Mercado
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Dra. Rosalinda Gámez Gastélum
Universidad Autónoma de Sinaloa
Dr. Iscander Armando Ramírez Castañeda
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Torreón
Dra. Tzintli Meraz Medina
Universidad de Guadalajara
Dr. Héctor Javier Amparán Mora
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Puebla

Mtra. Juana Alicia Villarreal Cavazos
Universidad Autónoma de Coahuila
Dr. Benito Zamorano González
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Dr. Gerardo Quiroz Bojorges
Secretaría del Medio Ambiente de la CDMX
Mtro. Ricardo García Parada
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Chihuahua II
Mtro. Luis Daniel García García
Escuela Normal de la Huasteca Potosina
Dr. Armando Cortez Ordoñez
Universidad del Valle de México
Dra. Cinthya Ivonne Mota Hernández
Universidad del Valle de México
Dr. Ricardo García Jiménez
Universidad Tecnológica de la Mixteca
Rosa María Alonzo González
Universidad de Guadalajara
Dr. Ricardo García Jaime
Universidad Pedagógica Nacional CDMX

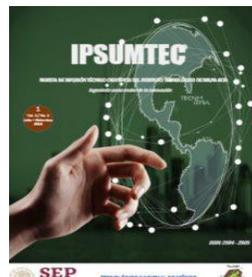
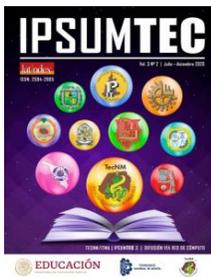
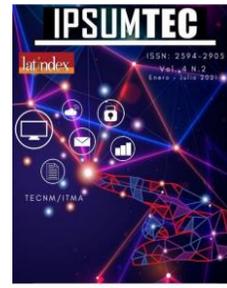
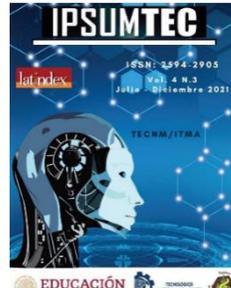
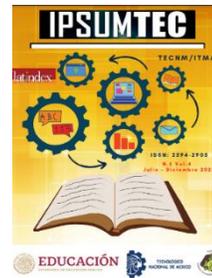
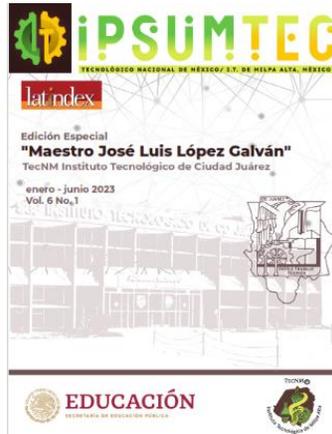
Índice de Contenido

	Página
<p>APALANCAMIENTO FINANCIERO BASADO EN CCPP EN LAS PYMES DE CIUDAD JUÁREZ Autores: <i>Torres Hernández Maribel, Anaya Carrasco José Luis, Alvarado Tarango Lizette, Gómez Zepeda Perla Ivette, Poblano Ojinaga Eduardo Rafael</i></p>	1 - 7
<p>OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA REDUCIR GASTOS DE OPERACIÓN AL IMPORTAR MATERIAL MRO EN LA PLANTA DE METALES EN LA EMPRESA X Autores: <i>Gutiérrez Segovia Eduardo Antolín, Anaya Carrasco José Luis, Rodríguez Medina Manuel Arnoldo, Gómez Zepeda Perla Ivette, Pinto Santos Jorge Adolfo</i></p>	8 - 15
<p>PEDIMENTOS ADUANALES CON IDENTIFICADORES INEXACTOS: UNA REVISIÓN DE LITERATURA. Autores: <i>Castillo Nevárez Nohemí, Alamilla Ocaña Luis Jesús, Anaya Carrasco José Luis, Portillo Castillo Victor Manuel, Mendoza Giner Lorena</i></p>	16 - 22
<p>ESTUDIO DE FACTIBILIDAD LEGISLATIVA ENTRE MÉXICO Y ESTADOS UNIDOS PARA LA HABILITACIÓN DE UN ALMACÉN GENERAL DE DEPÓSITO Autores: <i>Villa Camacho María Guadalupe, Alamilla Ocaña Luis Jesús, Anaya Carrasco José Luis, Mendoza Giner Lorena, Portillo Castillo Víctor Manuel</i></p>	23 - 31
<p>FINANCIAMIENTO INTERNO PARA ELIMINAR COSTO DE FINANCIAMIENTO EXTERNO, NUEZ PECANA Autores: <i>Palacios Valenzuela Clara, Anaya Carrasco José Luis, Gómez Zepeda Perla Ivette, Alvarado Tarango Lizette, Alamilla Ocaña Luis Jesús</i></p>	32 - 42
<p>PYMES RESTAURANTERAS Y SU RELACIÓN CON LAS PLATAFORMAS DIGITALES DE CONSUMO Y LA COMPETITIVIDAD EN EL ENTORNO DEL COVID-19 Autores: <i>de la Rosa Barraza Génesis, Alvarado Tarango Lizette, Gómez Zepeda Perla Ivette, Poblano Ojinaga Eduardo Rafael, López Galván José Luis</i></p>	43 - 51

Índice de Contenido

	Página
<p>PROGRAMA DE FOMENTO A LA EXPORTACIÓN DRAWBACK, COMO ESTRATEGIA PARA LA REDUCCIÓN DEL PAGO DE ARANCELES, A TRAVÉS DEL MODELO INTEGRAL DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA: UNA REVISIÓN DE LITERATURA</p> <p><i>Autores: Olivas Mata Evelin, Alvarado Tarango Lizette, Poblano Ojinaga Eduardo Rafael, Anacleto Noriega Salvador, Gómez Zepeda Perla Ivette.</i></p>	52 - 59
<p>IMPACTO DE LA PERCEPCIÓN, MEMORIA E INTELIGENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS EN UNA INSTITUCIÓN SUPERIOR: UNA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL</p> <p><i>Autores: Barrón Ortega Verónica Isabel, Alvarado Tarango Lizette, Poblano Ojinaga Eduardo Rafael, Flores Pérez Fernando, Sánchez Sánchez Hector Alfredo</i></p>	60 - 63
<p>LAS HERRAMIENTAS DEL MARKETING DIGITAL QUE PERMITEN ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE LAS PYMES: UNA REVISIÓN DE LITERATURA</p> <p><i>Autores: Ríos Galarza Beatriz Adriana, Anaya Carrasco José Luis, Gómez Zepeda Perla Ivette, Alvarado Tarango Lizette, Romero García Alejandra.</i></p>	64 - 71
<p>ANÁLISIS MAHALANOBIS-TAGUCHI DE LA SIGNIFICANCIA DE DATOS ACERCA DE TUMORES CANCEROSOS EN LA MAMA</p> <p><i>Autores: Rodríguez Medina Manuel Arnoldo, Rodríguez Borbón Manuel Iván, Pinto Santos Jorge Adolfo, Herrera Ríos Ericka Berenice, Meléndez Pastrana Inocente Yuliana</i></p>	72 - 77
<p>PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA COMPETITIVA EN MÉXICO: UNA REVISIÓN DE LITERATURA</p> <p><i>Autores: Poblano Ojinaga Eduardo Rafael, Valles Chávez Adán, Pinto Santos Jorge Adolfo, Pedroza Figueroa Brenda, Herrera Ríos Ericka Berenice</i></p>	78 - 85
<p>LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL: UNA REVISIÓN DE LITERATURA</p> <p><i>Autores: Ojeda Balderas Stefani Paola, López Galván José Luis, Pinto Santos Jorge Adolfo, Poblano Ojinaga Eduardo Rafael, Alvarado Tarango Lizette</i></p>	86 - 96

COLECCIONES REVISTA IPSUMTEC





TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO.

Instituto Tecnológico de Milpa Alta



Edición Especial
"Maestro José Luis López Galván"



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

